**Техническое задание**

**на выполнение услуг по комплексной уборке внутренних помещений**

**и прилегающих территорий ПАО НПО «Наука»**

**Места оказания услуг, перечень и объем услуг**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Адрес оказания услуг** | **Наименование услуг** | **Ед. измер.** | **Объем оказания услуг** | **Перечень услуг** |
| Территория 1:  г. Москва, 3-я ул. Ямского поля, вл. 2 | Комплексная уборка внутренних помещений. | кв. м. | 11 772,4 | Приложен. № 1и № 2 |
| Обслуживание кровель. | кв. м. | 1 451,6 |
| Комплексная уборка прилегающей территории. | кв. м. | 9 041,0 |
| Чкаловское отделение испытательного центра (ЧО ИЦ):  МО, г. Щелково-10 | Комплексная уборка внутренних помещений. | кв. м. | 5 124,24 | Приложен. № 1 и № 2 |
| Обслуживание кровель. | кв. м. | 600,5 |
| Комплексная уборка прилегающей территории. | кв. м. | 3 268,2 |
| Филиал:  Владимирская область, Киржачский район, пос. Першино, ул. Школьная, д. 7а. | Комплексная уборка внутренних помещений. | кв. м. | 12 546,3 | Приложен. № 1 и № 2 |
| Обслуживание кровель. | кв. м. | 2 048,0 |
| Комплексная уборка прилегающей территории. | кв. м. | 43 877,0 |
| АБК, ПК и ИК:  Владимирская область, Киржачский район, пос. Першино, ул. Школьная, д. 7а. | Комплексная уборка внутренних помещений. | кв. м. | 16 718,6 | Приложен. № 1 и № 2 |
| Обслуживание кровель. | кв. м. | 12 328,0 |
| Комплексная уборка прилегающей территории. | кв. м. | 20 361,0 |

Приложение № 1

к Техническому заданию

**Термины и определения.**

**Комплексная уборка –** уборка производиться в ежедневном режиме (по рабочим дням), состоит из основной (утро/вечер), и поддерживающей (дежурной) уборки в течение рабочего дня.

**Основная уборка** - уборка производиться в ежедневном режиме (по рабочим дням) утром или вечером.

**Поддерживающая уборка** - уборка производиться в ежедневном режиме (по рабочим дням) в течение рабочего дня.

**Периодическая уборка** – уборка производиться по определённым дням недели.

**Места общего пользования (далее МОП) –** категория помещений, включающие в себя все коридоры, холлы, лестницы, раздевалки, входные группы. Перед началом уборки и по завершению проветрить помещение (по возможности).

* удаление мусора из мусорных корзин, замена пакетов для сбора мусора, очистка и дезинфекция мусорных корзин (при необходимости);
* удаление отходов из уничтожителей бумаг (шредеров), замена полиэтиленовых пакетов;
* транспортировка отходов к местам накопления и загрузка в контейнеры (контейнеры для ТБО предоставляет Заказчик);
* сухая уборка пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря;
* влажная уборка пола, плинтусов с помощью моющих средств;
* влажная протирка розеток, выключателей, коробов кабель-каналов, шкафов пожарного оборудования;
* влажная уборка механическим способом с применением п/моечной машины;
* влажная уборка плинтусов (в доступных зонах уборки);
* сухая уборка пола с твердыми покрытиями с использованием пылесосов;
* удаление пыли со всех горизонтальных и вертикальных поверхностей на высоте не более 1,5 м;
* удаление спонтанных загрязнений со стен и дверей на высоте до 1,5 м от пола;
* протирка подоконников;
* влажная уборка дверных блоков; влажная уборка дверных ручек с помощью дезинфицирующих средств, натирка металлизированных элементов дверей;
* очистка полотен дверей и дверных коробок, включая доводчики;
* чистка и полировка стеклянных и зеркальных поверхностей с использованием специальных средств;
* удаление локальных пятен с предметов интерьера, мебели;
* удаление локальных загрязнений со стен, колонн;
* удаление пятен, загрязнений со стеклянных перегородок (до 1.7м);
* Удаление пыли, влажная уборка радиаторов, труб – 1 раз в месяц;
* информирование Заказчика об обнаруженных в ходе уборки неисправностях мебели, инженерных систем;
* **Производственные помещения** **I категория** – категория помещений, включающая в себя все производственные площади, цеха, гаражи, складские площади, ремонтные и мастерские площади с неповрежденными твердыми полами, подлежащими влажной уборке. Влажное подметание (пол – бетон) – ежедневно
* Подметание металлической стружки, опилок – ежедневно
* Удаление технических жидкостей;
* удаление мусора из мусорных корзин, замена пакетов для сбора мусора, очистка и дезинфекция мусорных корзин (при необходимости);
* сухая уборка пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря;
* влажная уборка плинтусов (в доступных зонах уборки);
* сухая уборка пола с твердыми покрытиями с использованием пылесосов;
* удаление пыли со всех горизонтальных и вертикальных поверхностей на высоте не более 1,5 м;
* удаление спонтанных загрязнений со стен и дверей на высоте до 1,5 м от пола;
* очистка полотен дверей и дверных коробок, включая доводчики (1 раз в неделю);
* влажная уборка пола, плинтусов (из натурального камня и керамогранита) с помощью моющих средств.
* промывка пола с помощью поломоечной машины
* информирование Заказчика об обнаруженных в ходе уборки неисправностях мебели, инженерных систем;

**Производственные помещения** **II категория -** категория помещений, включающая в себя все производственные площади, цеха, гаражи, складские площади, ремонтные и мастерские площади с поврежденными твердыми полами, подлежащими сухой уборке.

* Подметание металлической стружки, опилок;
* Удаление технических жидкостей;
* удаление мусора из мусорных корзин, замена пакетов для сбора мусора, очистка и дезинфекция мусорных корзин (при необходимости);
* сухая уборка пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря;
* влажная уборка плинтусов (в доступных зонах уборки);
* сухая уборка пола с твердыми покрытиями с использованием пылесосов;
* удаление пыли со всех горизонтальных и вертикальных поверхностей на высоте не более 1,5 м;
* удаление спонтанных загрязнений со стен и дверей на высоте до 1,5 м от пола;
* очистка полотен дверей и дверных коробок, включая доводчики (1 раз в неделю);
* влажная уборка пола, плинтусов (из натурального камня и керамогранита) с помощью моющих средств.
* промывка пола с помощью поломоечной машины, где позволяет покрытие;
* информирование Заказчика об обнаруженных в ходе уборки неисправностях мебели, инженерных систем;

**Санитарные зоны -** категория помещений, включающая в себя туалетные комнаты, душевые помещения.

Основная уборка:

Перед началом уборки и по завершению проветрить помещение (по возможности).

* очистка сантехнических устройств (унитазы, писсуары, биде, раковины, ванны душевые кабины) с использованием специальных химических средств;
* очистка и дезинфекцию сидений унитазов с использованием специальных химических средств;
* очистка пола с использованием ручного инвентаря и специальных химических средств;
* очистка стен, перегородок и дверок кабинок на высоте менее 1 м от пола с использованием специальных химических средств;
* чистка кафельных и окрашенных стен вокруг раковин, писсуаров, унитазов, урн и аксессуаров;
* очистка раковин изнутри и снаружи;
* очистка раковин, столешниц, защитных экранов;
* очистка и полировку зеркал с использованием ручного инвентаря;
* очистка и полировку металлических смесителей, сифонов (хромированных, из нержавеющей стали и т. п.) с использованием специальных химических средств;
* чистка и дезинфекция сантехнического оборудования, диспенсеров, наружных частей подводки сантехники;
* влажная уборка дверных блоков; влажная уборка дверных ручек с помощью дезинфицирующих средств, натирка металлизированных элементов дверей;
* чистка и дезинфекция, удаление ржавчины, мочевого, водного и известкового камней с раковин, писсуаров, унитазов с внешней и внутренней стороны, протирка крышек унитазов;
* чистка и удаление известкового налета с кранов, аксессуаров с помощью спец. средств;
* мытье, протирка и заправка диспенсеров для жидкого мыла, туалетной бумаги и бумажных полотенец, предоставляемых Исполнителем;
* дезодорация (освежители воздуха предоставляются Исполнителем);
* очистка стен, перегородок и дверок кабинок на всю высоту с использованием специальных химических средств (один раз в месяц);
* очистка стен туалетных комнат на всю высоту (1 раз в месяц);
* очистка дверей и дверных коробок;
* очистка и дезинфекцию дверных ручек;
* очистка светильников на высоте менее 3 м от пола;

сбор мусора из урн, очистку, дезинфекцию и замену полиэтиленовых пакетов.

Поддерживающая уборка:

* влажная уборка полов с помощью моющих средств;
* протирка зеркал, зеркальных и стеклянных поверхностей;
* удаление локальных пятен с кафельных стен;
* мытье писсуаров, унитазов, сидений на унитазах с двух сторон;
* мойка раковин, диспенсеров;
* дезодорация, заправка диспенсеров жидким мылом, бумажными полотенцами, установка туалетной бумаги.
* поддержание чистоты твердых напольных покрытий;
* периодическая дезинфекция сидений унитазов в санузлах;
* удаление спонтанных загрязнений с зеркал, со стен, дверей, перегородок;
* удаление воды со столешниц, раковин, пола;
* очистка унитазов и писсуаров при необходимости;
* периодический вынос мусора из урн, замена полиэтиленовых пакетов;
* сбор спонтанного мусора.
* информирование Заказчика об обнаруженных в ходе уборке неисправностях мебели, инженерных систем.

**Кабинеты I категория –** кабинеты, переговорные комнаты АУП.

Основная уборка:

Перед началом уборки и по завершению проветрить помещение (по возможности).

* удаление мусора из мусорных корзин, замена пакетов для сбора мусора, очистка и дезинфекция мусорных корзин (при необходимости);
* удаление отходов из уничтожителей бумаг (шредеров), замена полиэтиленовых пакетов;
* транспортировка отходов к местам накопления и загрузка в контейнеры (контейнеры для ТБО предоставляет Заказчик);
* сухая уборка пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря;
* влажная уборка плинтусов (в доступных зонах уборки);
* сухая уборка пола с твердыми покрытиями с использованием пылесосов;
* удаление локальных пятен с текстильной обивки мебели;
* удаление пыли со всех горизонтальных и вертикальных поверхностей на высоте не более 1,5 м;
* удаление спонтанных загрязнений со стен и дверей на высоте до 1,5 м от пола;
* протирка подоконников;
* удаление пыли и локальных загрязнений с открытых  
  поверхностей радиаторов – 1 раз в неделю;
* очистка полотен дверей и дверных коробок, включая доводчики;
* удаление локальных загрязнений со стен;
* удаление пыли, локальных загрязнений, следов пальцев с открытых поверхностей шкафов, тумбочек, горизонтальных поверхностей столов;
* удаление пыли с письменных столов, включая без перемещения предметов, документов (только свободные поверхности);
* удаление пыли с наружных поверхностей шкафов;
* влажная протирка ножек стульев, кресел, боковых поверхностей столов;
* удаление локальных пятен с остекления интерьера (зеркала, перегородки, остекление перил, дверцы шкафов, внутренние поверхности окон);
* очистка кожаной (коже заменитель) мебели с использованием специальных химических средств 1 раз в неделю;
* удаление пыли, локальных загрязнений с телефонных аппаратов с помощью дезинфицирующих средств, оргтехники и бытовой техники с помощью средств с антистатическим эффектом;
* удаление пыли, локальных загрязнений с предметов интерьера, декора, искусственных растений;
* удаление пыли, локальных загрязнений с подоконников, освобожденных от посторонних предметов, рам и окон с внутренней стороны;
* удаление загрязнений с розеток, выключателей, коробов кабель-каналов, электроприборов, корпусов сплит-систем;
* влажная уборка дверных блоков; влажная уборка дверных ручек с помощью дезинфицирующих средств, натирка металлизированных элементов дверей;
* сухая чистка ковровых покрытий, мягкой мебели с помощью пылесоса; удаление жвачки, локальных пятен с ковролина;
* влажная уборка пола с помощью моющих средств (специальных средств для ламината и паркета);
* влажная уборка мусорных корзин с применением дезинфицирующих моющих средств – 1 раз в неделю
* информирование Заказчика об обнаруженных в ходе уборки неисправностях мебели, инженерных систем.

Поддерживающая уборка:

* поддержание чистоты твердых напольных покрытий:
* удаление спонтанных загрязнений с деталей интерьера;
* удаление спонтанных загрязнений с остекления интерьера;
* информирование Заказчика об обнаруженных в ходе уборки неисправностях мебели, инженерных систем.

Генеральная уборка:

Основная задача генеральной уборки тщательный уход за поверхностями, обеспечение защиты поверхностей и материалов от агрессивных внешних воздействий с целью увеличения длительности сохранения эксплуатационных и эстетических свойств, а также их восстановления.

Перед началом уборки и по завершению проветрить помещение (по возможности).

* При проведении генеральной уборки проводится глубокая чистка покрытий, удаляются накопившиеся загрязнения, въевшаяся грязь со всех поверхностей объекта, восстанавливаются или наносятся вновь защитные покрытия.
* Уход за ковровыми покрытиями и текстильными материалами, за твердыми напольными покрытиями (природный и искусственный камень, керамика, линолеум, ПВХ-покрытия, резина), напольными покрытиями из древесных материалов осуществляется в соответствии с ГОСТ Р 51870-2014 «Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Общие технические условия».
* Дезинфекцию осуществляют путем обеззараживания поверхностей, наиболее подверженных микробиологическому загрязнению, с которыми возможен контакт открытых участков кожных покровов человека (умывальники, санузлы).
* мокрую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря;
* мокрую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря;
* дезинфекцию полов с твердыми покрытиями;
* очистку наружных поверхностей шкафов, внутренних частей дверок и полок без перемещения книг и документов (только свободных пространств полок);
* обеспыливание книг и папок с документацией;
* деликатную очистку сувениров, декоративных, ценных предметов (в присутствии представителя заказчика);
* очистку корпусов инженерного оборудования (вентиляционные короба и решетки, электрические короба, выключатели, розетки, радиаторы отопления, трубы водоснабжения и отопления, датчики охранно-пожарной сигнализации);
* очистку стен на всю высоту с использованием ручного инвентаря;
* очистку светильников, люстр, бра на высоте менее 3 м от пола;
* очистку деталей интерьера, расположенных на высоте более 2 м от пола;
* аквачистку ковров, ковровых изделий, обивки мягкой мебели.

**Кабинеты II категория -** кабинеты ИТР**.**

Основная уборка:

Перед началом уборки и по завершению проветрить помещение (по возможности).

* удаление мусора из мусорных корзин, замена пакетов для сбора мусора, очистка и дезинфекция мусорных корзин (при необходимости);
* удаление отходов из уничтожителей бумаг (шредеров), замена полиэтиленовых пакетов;
* транспортировка отходов к местам накопления и загрузка в контейнеры (контейнеры для ТБО предоставляет Заказчик);
* сухая уборка пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря;
* влажная уборка плинтусов (в доступных зонах уборки);
* сухая уборка пола с твердыми покрытиями с использованием пылесосов;
* удаление локальных пятен с текстильной обивки мебели;
* удаление пыли со всех горизонтальных и вертикальных поверхностей на высоте не более 1,5 м;
* удаление спонтанных загрязнений со стен и дверей на высоте до 1,5 м от пола;
* протирка подоконников;
* удаление пыли и локальных загрязнений с открытых  
  поверхностей радиаторов – 1 раз в неделю;
* очистка полотен дверей и дверных коробок, включая доводчики;
* удаление локальных загрязнений со стен;
* удаление пыли, локальных загрязнений, следов пальцев с открытых поверхностей шкафов, тумбочек, горизонтальных поверхностей столов;
* удаление пыли с письменных столов, включая без перемещения предметов, документов (только свободные поверхности);
* удаление пыли с наружных поверхностей шкафов;
* влажная протирка ножек стульев, кресел, боковых поверхностей столов;
* удаление локальных пятен с остекления интерьера (зеркала, перегородки, остекление перил, дверцы шкафов, внутренние поверхности окон);
* очистка кожаной (коже заменитель) мебели с использованием специальных химических средств 1 раз в неделю;
* удаление пыли, локальных загрязнений с телефонных аппаратов с помощью дезинфицирующих средств, оргтехники и бытовой техники с помощью средств с антистатическим эффектом;
* удаление пыли, локальных загрязнений с предметов интерьера, декора, искусственных растений;
* удаление пыли, локальных загрязнений с подоконников, освобожденных от посторонних предметов, рам и окон с внутренней стороны;
* удаление загрязнений с розеток, выключателей, коробов кабель-каналов, электроприборов, корпусов сплит-систем;
* влажная уборка дверных блоков; влажная уборка дверных ручек с помощью дезинфицирующих средств, натирка металлизированных элементов дверей;
* сухая чистка ковровых покрытий, мягкой мебели с помощью пылесоса; удаление жвачки, локальных пятен с ковролина;
* влажная уборка пола с помощью моющих средств (специальных средств для ламината и паркета);
* влажная уборка мусорных корзин с применением дезинфицирующих моющих средств – 1 раз в неделю
* информирование Заказчика об обнаруженных в ходе уборки неисправностях мебели, инженерных систем.

**Промышленная чистота. Классы чистоты воздуха производственных помещений и требования по их обеспечению:**

В помещении необходимо систематически выполнять следующие виды уборки:

- мытье или влажная протирка пола, стен, колонн, потолка, окон, светильников;

- очистка от загрязнений наружных поверхностей вентиляционных воздуховодов, магистральных трубопроводов и ТО;

- очистка урн и мусорных ящиков, установленных в помещении.

- Мытье или влажную протирку стен, колонн, потолка, окон и светильников в помещении производить не реже 1 раза в квартал.

- Мытье или влажную протирку пола в помещении производить перед началом каждой рабочей смены или после ее окончания.

- Запрещается производить уборку помещения при проведении работ.

- В процессе проведения уборки агрегаты, изделия, системы необходимо накрывать чехлами из пленки или другого не ворсистого материала для предотвращения загрязнения.

- Уборку помещений и рабочих мест производить при помощи средств, не увеличивающих запыленность воздуха. Запрещается сдувать пыль с очищаемых поверхностей сжатым воздухом.

- Мытье или влажная протирка должны производиться средствами, не вызывающими коррозии очищаемых поверхностей.

- После проведения уборки сотрудники БТК внешним осмотром производят контроль чистоты помещения, рабочих мест и ТО.

- Контроль чистоты рабочих мест производится перед началом каждой смены путем внешнего осмотра и проверки чистоты с помощью белой салфетки.

**\*"Холодный период"** с "15" октября по "14" апреля – комплексная уборка прилегающих территорий.

**\*\*"Теплый период"** с "15" апреля по "14" октября – комплексная уборка прилегающих территорий.

**Примечание:** при уборке необходимо соблюдать требования Роспотребнадзора: «цветовое кодирование и маркировку уборочного инвентаря».

Начальник ОЭЗиТ А.И. Пономаренко